

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort.....</b>	<b>5</b>
<b>Die Autorin.....</b>	<b>7</b>
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>11</b>
<b>2 Die Relevanz des Themenkreises für das Gesundheitswesen .....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Juden, Christen und Muslime – Interkultureller Dialog in alten Schriften am Beispiel der Medizin .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Ergebnisse einer Recherche „Interkulturelle Pflege“ .....</b>	<b>18</b>
<b>3 Die Bedeutung der Kultur .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Die Auseinandersetzung mit der eigenen Kultur .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Welche Aspekte finde ich an meiner Kultur positiv? .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3 Kontakt mit anderen Kulturen und das Erleben kultureller Fremdheit .....</b>	<b>27</b>
<b>3.4 Die Schulung der eigenen Wahrnehmung im interkulturellen Kontakt.....</b>	<b>30</b>
<b>4 Basisinformationen für eine Interkulturelle Pflege ....</b>	<b>35</b>
<b>4.1 Das Gesundheitssystem in der Türkei und Ländern des Vorderen Orients.....</b>	<b>35</b>
<b>4.2 Die zentrale Bedeutung der Angehörigen .....</b>	<b>37</b>
<b>4.3 Soziale Unterschiede und die Rolle der Frau.....</b>	<b>40</b>
<b>4.4 Interkulturalität in Gesundheit und Pflege .....</b>	<b>42</b>
<b>4.5 Religion und ihre Auswirkung für die Kommunikation .....</b>	<b>49</b>
<b>4.6 Umgangsformen mit Sterben und Tod.....</b>	<b>53</b>

<b>5</b>	<b>Interkulturelle Pflege in Klinik und ambulanter Altenhilfe .....</b>	<b>57</b>
5.1	Methoden zur Stärkung der eigenen Handlungssicherheit – das systemisch-lösungsorientierte Konzept.....	57
5.2	Ein türkischer Mann mit seiner kranken Mutter in der Notaufnahme .....	61
5.3	Eine verunfallte kurdische Patientin und ihre Angehörigen.....	62
5.4	Ein türkischer Patient auf einer Inneren Station erhält Besuch von zwei Freunden.....	64
5.5	Ein türkischer Patient auf einer onkologischen Station kann nachts nicht schlafen .....	65
5.6	Eine arabische Patientin auf einer Palliativstation .....	66
5.7	Interkulturelle Pflege in der ambulanten Alten- und Krankenhilfe.....	67
<b>6</b>	<b>Implementierung in einer Einrichtung des Gesundheitswesens .....</b>	<b>73</b>
6.1	Einleitung .....	73
6.2	Papier des bundesweiten Arbeitskreis Migration und öffentliche Gesundheit .....	74
6.3	Modelle der Implementierung „Interkulturelle Pflege“ im Rahmen des Diversity Managements .....	79
6.4	Fragen an Wolfram Gießler – Experte zur Umsetzung von Diversity Management.....	86
<b>7</b>	<b>Ausblick.....</b>	<b>93</b>
<b>8</b>	<b>Literatur .....</b>	<b>95</b>
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>101</b>